

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'ACCUEIL MARCELLE FERRON INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'ACCUEIL MARCELLE FERRON

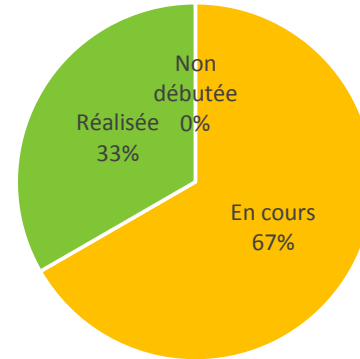
Région : Montérégie

Date de la visite : 19 et 20 février 2019

Date de transmission au MSSS : 7 juin 2019

Reddition de comptes 19 février 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	1	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	1	4
Total	0	4	2	0

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 19 février 2020			Reddition de comptes au 19 février 2021			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	1-Un analyse est prévue pour l'automne 2019 avec la compagnie Johnson Controls afin de réviser et modifier la programmation des cloches d'appel dans le but de : réduire et ajuster le volume selon les quarts de travail, d'utiliser des voyants lumineux au-dessus des afficheurs, de regrouper les appels de cloche des ailes CD dans le poste de garde AB, diminuer le volume pour signaler la présence du personnel dans les chambre. 2-L'utilisation des tapis sonores de type TAB sera aussi analysée dans la perspective de diminuer les stimili auditifs. 3-Le comité milieu de vie et le comité des chutes seront impliqués dans la recherche de mesures optimales tout en respectant les règles de sécurité associées à de tels systèmes.	2021-02-19		x				Le moyen 1 est réalisé. Les moyens 2 et 3 sont en cours de réalisation.
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	1-Un plan de maintien des installations matérielles sera élaboré pour inclure les actions et échéanciers relatives au maintien et à l'amélioration de l'environnement du milieu de vie. 2-Les produits dangereux seront regroupés dans un espace barré en tout temps. 3-Une tournée mensuelles des unités est effectuée par l'AICC -gestion des risques et les résultats obtenus sont diffusés aux chefs d'unités pour corriger les écarts. 4-L'achat de 19 chariots à lingerie munis de paniers sécuritaires est en cours.	2019-12-31			x			L'installation de serrure numérique dans les salles de bains communes et les cuisinettes amèneront une meilleure gestion des lieux qui doivent être sécurisés.
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE									

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 19 février 2020			Reddition de comptes au 19 février 2021			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	1-Le formulaire Histoire de vie est complété pour l'ensemble des résidents dans la première semaine post-admission et l'original est déposé dans le dossier du résident et une copie est déposée dans le cahier du préposé aux bénéficiaires. 2-Une activité post-admission est effectuée dans les premiers 20 jours par les chefs d'unités afin de vérifier la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs	2019-10-01			x				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Le plan d'intervention interdisciplinaire de soins palliatifs et de fin de vie incluant les proches est en élaboration et sera implanté avant février 2020.	2020-02-19		x					Le PII est en révision et inclura le PII de soins de fin de vie. La grille de PPSV2 sera intégrée dès l'admission du résident et évaluée à chaque année et/ ou lorsqu'il y aura une indication de fin de soins de vie au dossier du résident. Le PII sera élaboré en inter-disciplinarité avec le résidents et ses proches Les nouvelles modalités seront implantées d'ici le début de juin 2020.
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	1-L'organisation des plans de travail et les directives entourant l'installation des résidents à leur table ne devrait pas excéder plus de vingt minutes avant le service du repas, à moins d'avis contraire du résident. 2-Un audit sera effectué au trois mois pour s'assurer du respect de la directive.	2019-08-31		x					Dans la mesure du possible, selon la demande des résidents ,compte-tenu de l'espace physique des salons et la présence du personnel durant cette période pré repas, nous devons diriger nos résidents à la salle à manger afin d'optimiser le service et que les repas soient servis chauds.

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 19 février 2020			Reddition de comptes au 19 février 2021			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
6	<p>Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas. 	<p>1-Le résident sera informé verbalement du menu du jour par les préposés aux bénéficiaires. 2-un audit sera effectué au trois mois pour s'assurer du respect de la consigne. 3-La présence des préposés aux bénéficiaires est optimisée au moment des repas.</p>	2019-06-30		x					<p>La présence du personnel est optimisés au moment du repas, objectif atteint.</p>